

BUDDYMAN



ЭЛЕКТРОСИЛА



**ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ КОМПАНИИ
16 НОЯБРЯ 1993**

НАША ЦЕЛЬ

**ПРЕДОСТАВИТЬ КЛИЕНТАМ
НЕ ТОЛЬКО КАЧЕСТВЕННУЮ
ТЕХНИКУ, НО И ОКАЗАТЬ
ПЕРВОКЛАССНЫЙ СЕРВИС
ВО ВРЕМЯ И ПОСЛЕ
СОВЕРШЕНИЯ ПРОДАЖИ,
ТЕМ САМЫМ СПОСОБСТВУЯ
ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ
КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПО ВСЕЙ СТРАНЕ**

АЛЕКСАНДР САМОЕ ПОПУЛЯРНОЕ МУЖСКОЕ ИМЯ
ОЛЬГА САМОЕ ПОПУЛЯРНОЕ ЖЕНСКОЕ ИМЯ

55% МУЖЧИН
45% ЖЕНЩИН

40% ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
41% СРЕДНЕЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ
55% ОБЩЕЕ СРЕДНЕЕ

38% 18-29 ЛЕТ
35% 30-39 ЛЕТ
17% 40-49 ЛЕТ
6% 50-59 ЛЕТ
4% 60+ ЛЕТ



1100+

СОТРУДНИКОВ

ПОДБОР

- РАССМОТРЕНИЕ РЕЗЮМЕ
- ПЕРВИЧНЫЙ ОТБОР
- ТЕЛЕФОННОЕ ИНТЕРВЬЮ
- СОБЕСЕДОВАНИЕ (МОЖЕТ ПРОХОДИТЬ В ФОРМАТЕ ЛИЧНОЙ ВСТРЕЧИ ИЛИ ВИДЕОЗВОНКА)
- СТАЖИРОВКА
- ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
- ПРЕДЛОЖЕНИЕ О РАБОТЕ





**СОБСТВЕННЫЙ ПОРТАЛ
ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ И
РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА**

**ДНЕВНИК АДАПТАЦИЙ
НА 12 ДОЛЖНОСТЕЙ**

АДАПТАЦИЯ

НАСТАВНИЧЕСТВО

К КАЖДОМУ СТАЖЁРУ ЗАКРЕПЛЁН
ОПЫТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ, ЧТОБЫ
ОБЕСПЕЧИТЬ КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБУЧЕНИЕ И ПОДДЕРЖКУ, А ТАКЖЕ
ПОМОЧЬ В РАЗВИТИИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ И
УВЕРЕННОСТИ В РАБОТЕ



ONE TO ONE



**РЕГУЛЯРНЫЕ, ЛИЧНЫЕ
БЕСЕДЫ МЕЖДУ СТАЖЕРОМ И
ЕГО РУКОВОДИТЕЛЕМ
ЯВЛЯЮТСЯ ВАЖНЫМ
ИНСТРУМЕНТОМ ДЛЯ РАЗВИТИЯ
СОТРУДНИКОВ И ПОВЫШЕНИЯ
ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ В РАБОТЕ**

**ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ ПРОВОДИТСЯ
ЭКЗАМЕН, КОТОРЫЙ ОЦЕНИВАЕТ ЗНАНИЯ
ПО РЕГЛАМЕНТАМ, ТОВАРУ И ТЕХНИКЕ
ПРОДАЖ**

**ЭКЗАМЕН ПРОХОДИТ В ОНЛАЙН-ФОРМАТЕ,
И ДЛЯ УСПЕШНОГО ЕГО ЗАВЕРШЕНИЯ
НЕОБХОДИМО НАБРАТЬ НЕ МЕНЕЕ 80% ОТ
МАКСИМАЛЬНОГО БАЛЛА**



ЭКЗАМЕН

КРІ

ПРОЗРАЧНАЯ СИСТЕМА
МОТИВАЦИИ

ДОХОД НАПРЯМУЮ ЗАВИСИТ
ОТ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

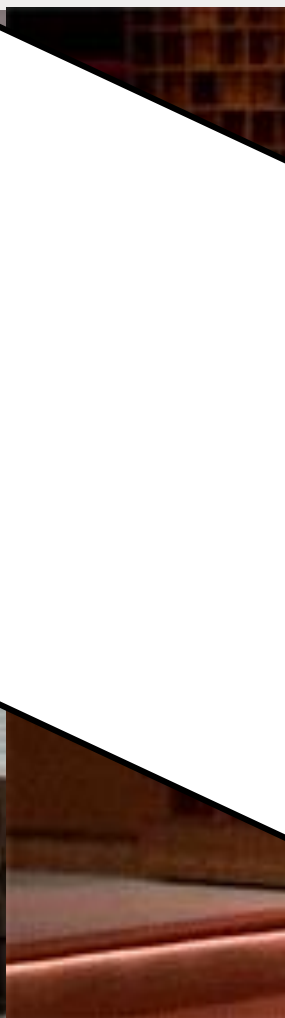
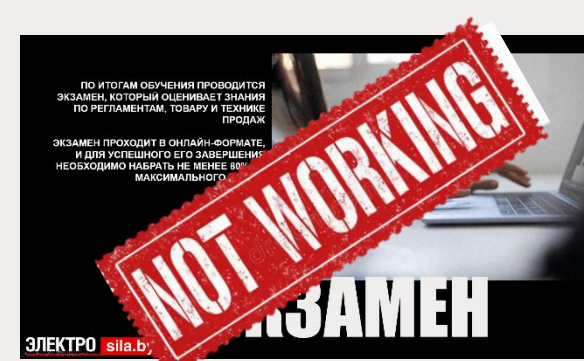
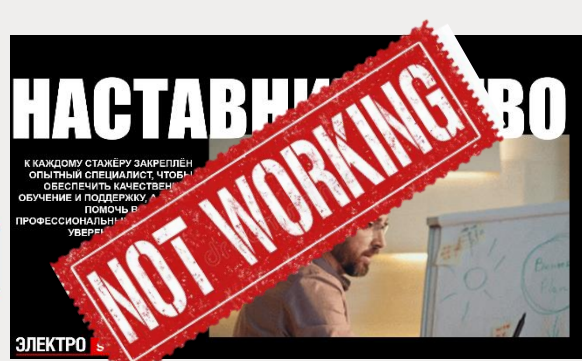
АНАЛИЗ



ЕСЛИ В КОМПАНИИ РЕАЛИЗОВАНО ВСЕ ПРОЦЕССЫ ПО КАЧЕСТВЕННОМУ ВВОДУ СОТРУДНИКА В ДОЛЖНОСТЬ, ТО

КАК ПОНЯТЬ ПРИЧИНУ УВОЛЬНЕНИЙ НА ИСПЫТАТЕЛЬНОМ СРОКЕ?

1. ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ОНЛАЙН АНКЕТА ПРИ УВОЛЬНЕНИИ. (ОБХОДНОЙ НЕ ВОЗМОЖНО СОГЛАСОВАТЬ БЕЗ АНКЕТЫ)
2. ВЫХОДНОЕ ИНТЕРВЬЮ С HR



**ЧТО ДЕЛАТЬ ПОСЛЕ
ОФОРМЛЕНИЯ**

**ПОПЫТКА ИЗУЧИТЬ
ВСЕ И СРАЗУ**

СЛА

**НЕХВАТКА
СРЕДСТВ**

**НИЗКИЙ
ДОХОД**

ВУДУДУМАМ



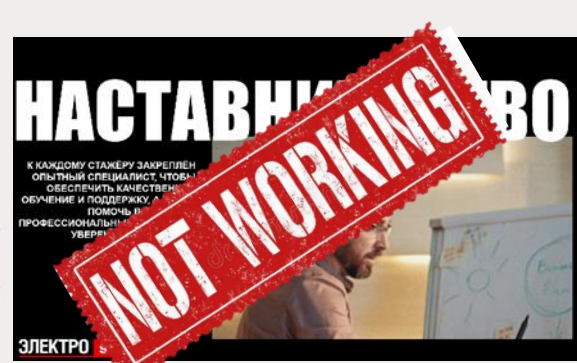
BUDDYMAN

СПЕЦИАЛИСТ ОТДЕЛА ОБУЧЕНИЯ,
КОТОРЫЙ ВОВЛЕЧЕН В ПРОЦЕСС
АДАПТАЦИИ НОВИЧКОВ В КОМПАНИИ

ЕГО ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА НАПОЛНИТЬ
«ЧЕЛОВЕЧНОСТЬЮ» ВСЕ
ПРОПИСАННЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ ПО
АДАПТАЦИИ

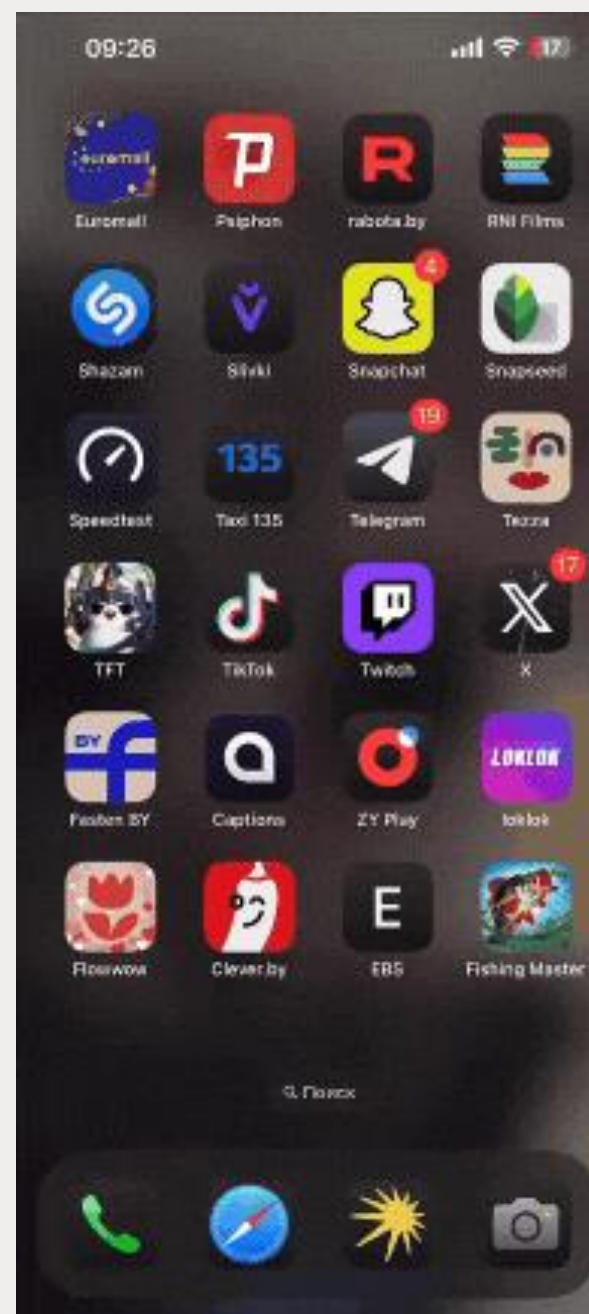
ЯВЛЯЕТСЯ СВЯЗУЮЩИМ ЗВЕНОМ
МЕЖДУ НОВИЧКОМ И ЕГО
ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ РУКОВОДИТЕЛЕМ

ОБЛАДАЕТ ВЫСОКИМ ЧУВСТВОМ
ЭМПАТИИ, ЕМУ ХОЧЕТСЯ ДОВЕРЯТЬ

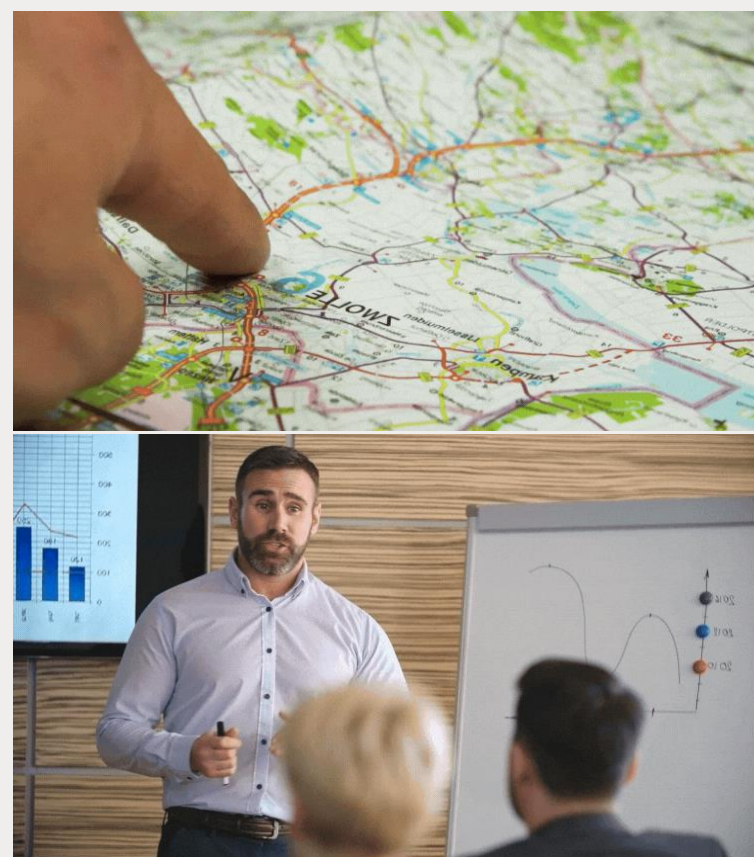


ГРУППА TG

СОПРОВОЖДЕНИЕ ШАГ ЗА ШАГОМ



ПЛАН РАЗВИТИЯ



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



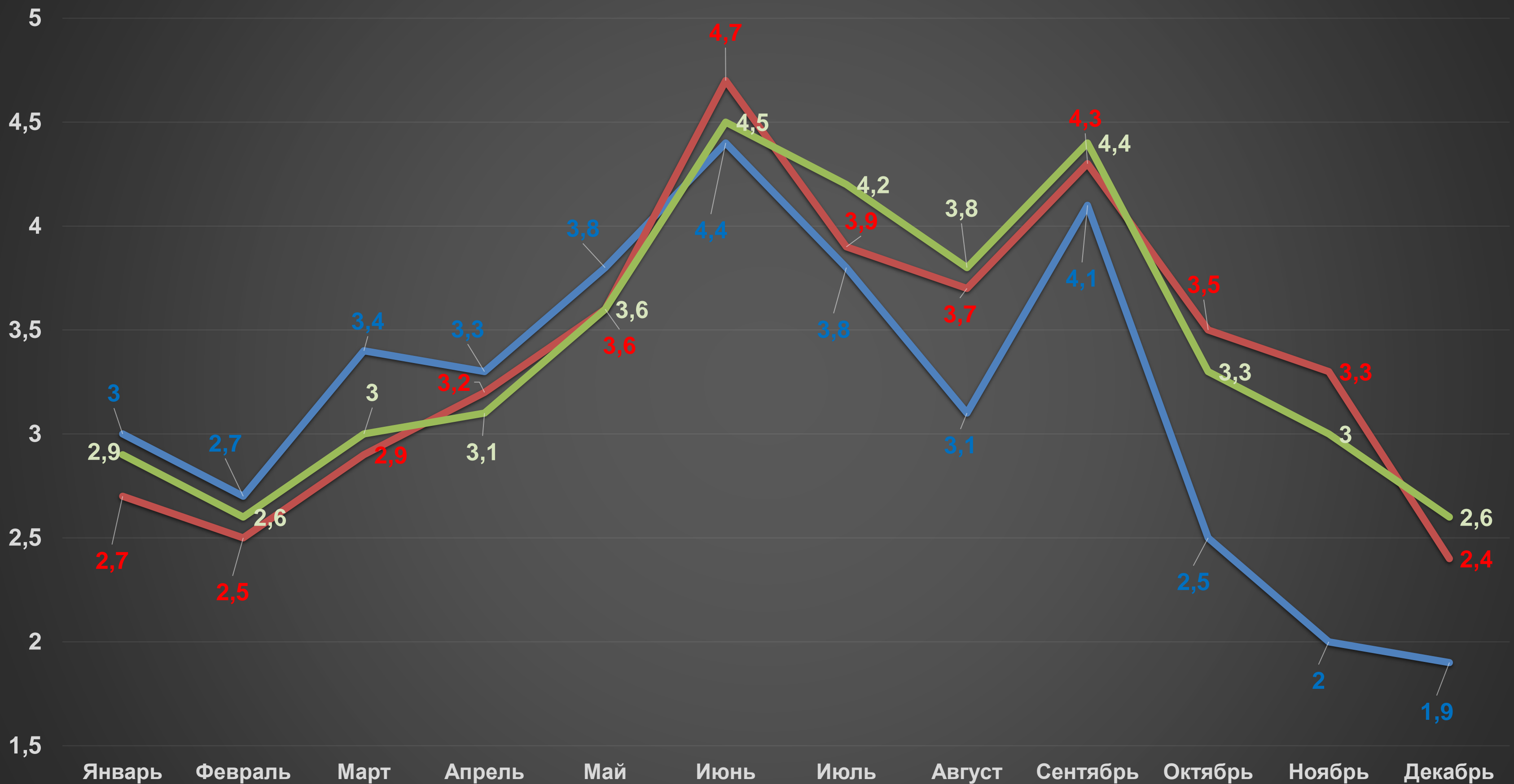
ОБУЧЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ НАСТАВНИКОВ



В ГОСТИ К НОВИЧКУ

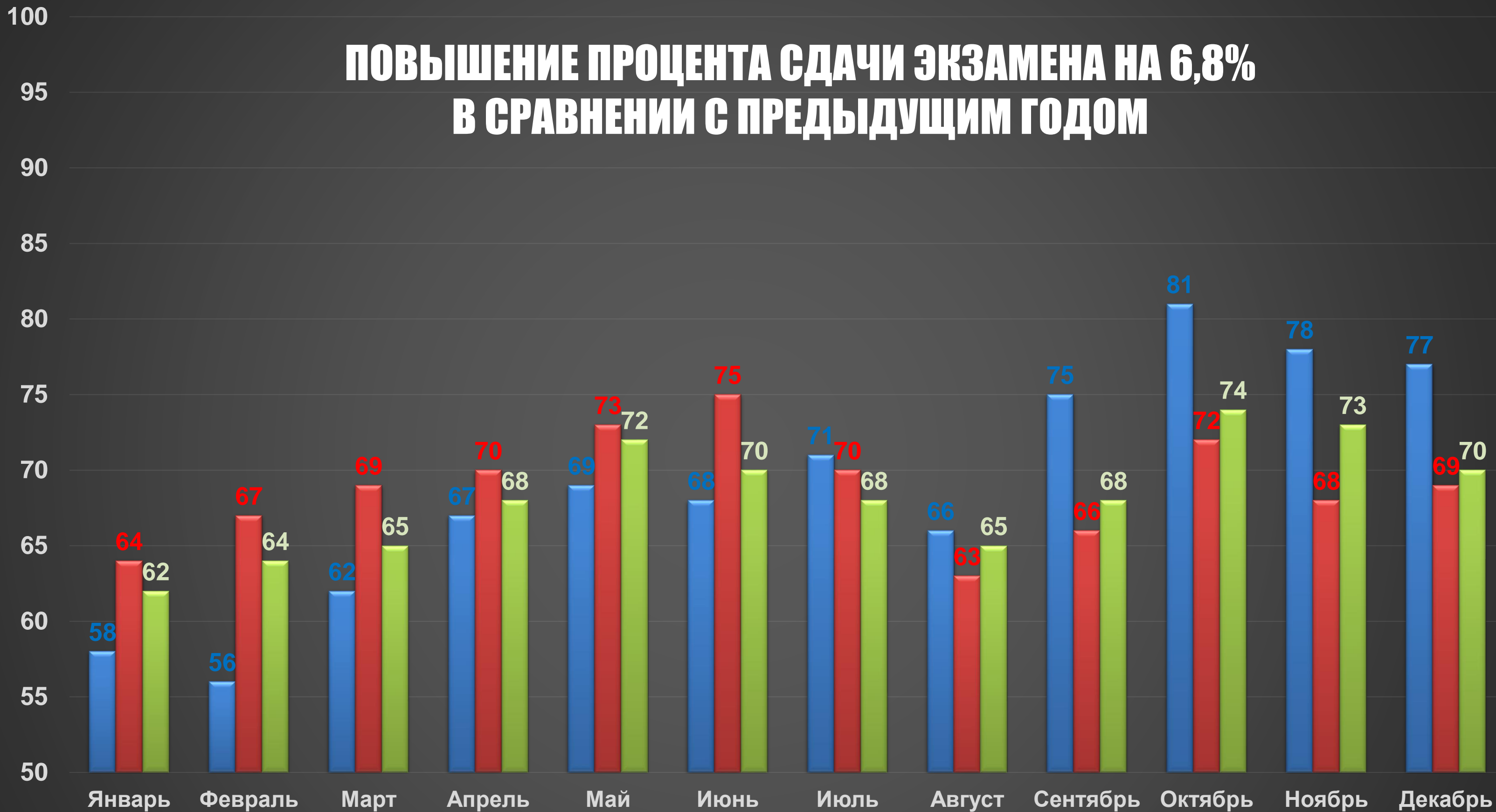
СНИЖЕНИЕ ТЕКУЧЕСТИ НА 18,3% В СРАВНЕНИИ С ПРЕДЫДУЩИМ ГОДОМ

ТЕКУЧЕСТЬ НА ИСПЫТАТЕЛЬНОМ СРОКЕ



ПОВЫШЕНИЕ ПРОЦЕНТА СДАЧИ ЭКЗАМЕНА НА 6,8% В СРАВНЕНИИ С ПРЕДЫДУЩИМ ГОДОМ

ПРОЦЕНТ СДАЧИ ЭКЗАМЕНА В ПЕРВОГО РАЗА



BUDDYMAN

