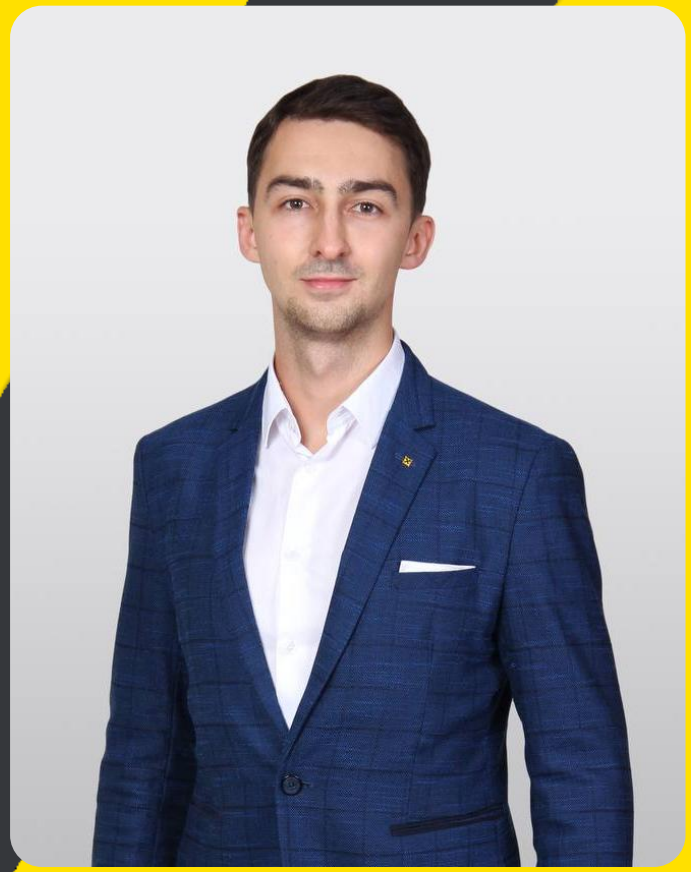
Приорбанк

Проект по поддержанию эмоционального благополучия сотрудников и команд

Номинация “Инициатива”

Алина Ларионова

Начальник отдела обучения и развития – Учебного центра



Александр Титов

Менеджер отдела трансформации и координации процессов, Agile-лидер команд

Приорбанк

Любимая форма имени

- **Кто подарил** мне эту форму имени?
- Что я **думаю о себе**, когда слышу свое имя в такой форме?

Приорбанк

Эмоциональная подзарядка

- Было ли вам приятно вспомнить свою историю?
- Что чувствовали, когда с вами делились чужой историей?
- **Дело** в самих словах или **в чем-то** другом?

Приорбанк

Обучение и развитие в Приорбанке

5.4/6 средняя оценка всех обучений

55% охват сотрудников обучениями за счет компании

Внутренняя ИТ-Академия, Школа Приора, Innovation Day

84% индекс удовлетворенности обучением и развитием в компании

Приорбанк

Что происходит

- эмоциональная устойчивость, гибкость и адаптивность – топ-навыки (**SHIVA-мир**)
- риски эмоционального **выгорания**
- смена **поколений**
- внутренние **изменения** в компании

Как мы можем

- **поддержать** сотрудников в мире быстро меняющихся событий?
- **реализовать** их запросы на внутреннее развитие и поиск?
- **увеличить** за счет этого эффективность компании?

Приорбанк | История создания проекта

Хобби сотрудника

Поддержка от HR

лето 2023

Подготовка

осень 2023

Пилотный запуск

зима 2023

Массовый запуск

2024

Приорбанк

О проекте

Название: «Эмоциональная свобода: легкость быть любым без вины и стыда»

Формат: коучинг-тренинг по субботам

Цели

- Развитие эмоционального интеллекта
- Профилактика эмоционального выгорания
- Улучшение взаимопонимания в командах

Приорбанк

Ценность тренинга. Сотрудники учились, как:

- найти ключ к **управляемому спокойствию**
- обрести **смелость действовать**, принимая любую обратную связь
- переводить конфликты в **конструктивное русло**
- уделять основное внимание не оправданиям и поиску виноватых, а **созданию договоренностей** и результатов

Приорбанк

Ценность тренинга для компании

- Счастливые сотрудники **долгосрочно эффективнее.**
- Они не вовлекаются в лишние страдания, отвлекающие от создания **настоящих результатов.**

Приорбанк

Результаты за 2024

7

потоков

120

участников

5.7 /6

оценка проекта

вовлечение в обучающий проект

знакомство участников из разных подразделений

благодарности и рекомендации

Приорбанк | **Больше, чем тренинги**

Отзывы

“Самым полезным стало понимание **структуры возникновения эмоций**, их цикличность, влияние на окружающих…”

“Особенно полезным стал раздел об оценке своего эмоциального состояния и его грамотном использовании при работе **с клиентами** и **с коллегами**”

Поддержка в чате и встречи выпускников

Приглашение провести **тимбилдинг**

Приорбанк

Планы по развитию

Адаптация материалов
под индивидуальные запросы подразделений (контакт-центр)

Вторая серия проекта:
“Эмоциональный код, опора на силу характера”

Развитие темы
эмоционального благополучия и ментального здоровья в рамках ESG-стратегии

Приорбанк

Искра одной инициативы
способна разжечь пламя
больших результатов

Приорбанк

Создаем проекты,
благодаря которым **каждый**
понимает лучше себя и других

#ИзнутриНаружу